



Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
АО МЦ «ВРАЧЪ»
Шкурат Е.П.
от «08» июля 2020 № 30

Положение о противодействии коррупции в АО МЦ «ВРАЧЪ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о противодействии коррупции в АО МЦ «ВРАЧЪ» (далее по тексту – Положение) разработано в целях принятия мер по предупреждению коррупции, в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции".

1.2. Антикоррупционная политика АО МЦ «ВРАЧЪ» представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на предупреждение коррупции, в том числе выявление и последующее устранение причин коррупции (профилактика коррупции) в деятельности медицинского учреждения (далее по тексту – антикоррупционная политика).

2. Цели и задачи внедрения антикоррупционной политики

2.1. Основными целями антикоррупционной политики учреждения являются:

- предупреждение коррупции в АО МЦ «ВРАЧЪ», в том числе выявление и последующее устранение причин коррупции (профилактика коррупции);
- обеспечение ответственности за коррупционные правонарушения;
- формирование антикоррупционного сознания у работников учреждения.

2.2. Основные задачи антикоррупционной политики Учреждения:

- выявление и устранение причин, способствующих коррупции в Учреждении;
- минимизация риска вовлечения работников Учреждения в коррупционную деятельность;
- разработка мер, направленных на обеспечение прозрачности действий сотрудников в условиях коррупционной ситуации;
- совершенствование методов обучения нравственным нормам, основам устойчивости против коррупции;
- обеспечение ответственности за коррупционные правонарушения;
- мониторинг эффективности мероприятий антикоррупционной политики;
- установление обязанности работников знать и соблюдать требования настоящего Положения, основные нормы антикоррупционного законодательства.

3. Термины и определения

3.1. Коррупция – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица (пункт 1 статьи 1 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции").

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

отказ от медицинского вмешательства;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;

получение, на основании письменного заявления, медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, их копий и выписок из медицинских документов (основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

своевременно обращаться за медицинской помощью;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Медучреждении;

проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержаным, доброжелательным;

не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

являться на прием в установленное и согласованное с администрацией Медучреждения время;

сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;

подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Медучреждения;

соблюдать установленный порядок деятельности Медучреждения и нормы поведения

в общественных местах;
посещать подразделения Медучреждения, медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Медучреждения;
бережно относиться к имуществу Медучреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Медучреждения.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Медучреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

проносить в здания и служебные помещения Медучреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
иметь при себе крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
находиться в служебных помещениях Медучреждения без разрешения;
употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Медучреждения;
курить на прилегающей территории, крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Медучреждения;
играть в азартные игры в помещениях и на территории Медучреждения;
громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
оставлять малолетних детей без присмотра;
выносить из помещения Медучреждения документы, полученные для ознакомления;
изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, помимо рекламных проспектов;
размещать в помещениях и на территории Медучреждения объявления без разрешения администрации Медучреждения;
производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Медучреждения;
выполнять в помещениях Медучреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Медучреждения в иных коммерческих целях;
находиться в помещениях Медучреждения в верхней одежде, грязной обуви;
преграждать проезд служебного транспорта к зданиям Медучреждения.
Запрещается доступ в здание и помещения Медучреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Медучреждения сотрудниками службы безопасности Медучреждения и (или) правоохранительных органов.

2.4. Пациентам и лицам, осуществляющим уход за малолетними детьми, запрещается:

покидать кабинет во время выполнения назначений и процедур;
бросать на пол, класть на столы, кушетки, и иные предметы мебели грязные подгузники, средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком (они должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в холле).
запрещается оставлять ребенка без присмотра на диване или на кушетке с отсутствующими бортиками — это может привести к падению и тяжелой травме;
категорически запрещено давать ребенку лекарственные препараты, не разрешенные лечащим врачом;

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
при необходимости созывает консилиум врачей.

Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Лечащий врач по согласованию с руководством Медучреждения может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Медучреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами Медучреждения.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Медучреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Медучреждения, неисполнение законных требований работников Медучреждения, причинение морального вреда работникам Медучреждения, причинение вреда деловой репутации Медучреждения, а также материального ущерба его имуществу влечет ответственность, предусмотренную действующим гражданско-правовым, административным и уголовным законодательством РФ.

СОГЛАСОВАНО:

Главный врач АО МЦ «ВРАЧЪ»



В.А. Данелян