

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к приказу № 23 от 01.09.2023 г.

«Утверждаю»,

Ген. директор ООО МЦ «ВРАЧЬ»

О.А.Лукашева



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО Медицинский Центр «ВРАЧЬ»

Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ «ВРАЧЬ» (далее соответственно — Положение, учреждение) определяет основание, условия и организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006», Постановлением правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ростовской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Территориальная программа) и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено Уставом учреждения.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую

деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Программа), Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## 2. Заключение договора об оказании платных медицинских услуг

2.1. Договор заключается потребителем и учреждением (2-х сторонний), либо потребителем, заказчиком и учреждением (3-х сторонний) в письменной форме по числу сторон договора, содержит все необходимые сведения, предусмотренные настоящим Положением и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006». Формы договоров утверждаются приказом генерального директора учреждения и является Приложением к данному приказу.

- 2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы.
- Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 2.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.
- 2.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, по форме согласно Приложения к приказу генерального директора. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).
- 2.6. Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 2.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 2.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).
- 2.11. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов),

отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.14. До подписания договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### 3. Предоставление потребителю информации о платных медицинских услугах

3.1. Учреждением размещена на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи;
- ё) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги (ссылка на официальный интернет портал [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru))
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
- л) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении.

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. В случаях, когда федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество

предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. При предоставлении учреждением платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются потребителю согласно расписанию приема врачей-специалистов, при этом среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, сроки проведения консультаций врачей-специалистов не превышают 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Потребитель обязан предварительно согласовать с учреждением дату и время планового посещения, подтвердить свое посещение накануне приема в телефонном режиме по звонку сотрудника учреждения. В случае невозможности планового посещения известить учреждение любым доступным способом связи.

4.6. Время приема одного потребителя составляет 30 минут. При наличии медицинских показаний и осложненного анамнеза время приема отдельного потребителя может быть увеличено врачом-специалистом по его усмотрению.

4.7. В связи с чем время ожидания до 40 минут для потребителя, пришедшего по предварительной записи, не рассматривается как нарушение прав потребителя.

4.8. Потребитель обязан явиться на прием строго к назначенному времени. В случае неявки на прием к назначенному времени или опоздания на срок более 10 минут без предварительного уведомления, Учреждение вправе отказать потребителю в приеме и перенести его на иное, согласованное с потребителем время. При этом Учреждение вправе предоставить возможность приема в освободившееся время любому другому потребителю, обратившемуся за оказанием медицинских услуг.

4.9. Учреждение вправе отказать потребителю в предоставлении медицинских услуг в следующих случаях:

- в связи с внеплановым отключением поставщиками коммунальных ресурсов (электроэнергии, тепло-водоснабжения), при отсутствии которых оказание услуг становится технически невозможным либо запрещено санитарно-эпидемиологическими требованиями.

- в связи с проведением плановых мероприятий (ремонта, санитарно-эпидемиологических мероприятий), закрытием лечебного учреждения, приостановлением действия лицензии полностью или частично по ряду

услуг и т.п., если Учреждение проинформировало об этом Потребителя в телефонном режиме не позднее, чем за 1 (один) день;

4.10. В случае внепланового отсутствия врача-специалиста на рабочем месте по не зависящим от медучреждения причинам (болезнь, травма, личные семейные неотложные обстоятельства и пр.) Учреждение вправе отменить или перенести прием, уведомив пациента в телефонном режиме не позднее, чем за 1 (один) день. При наличии возможности пациенту может быть предложена запись к аналогичному профильному специалисту.

4.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.13. Иностранным гражданам платные медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденными в учреждении договорами при условии предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предоставления гражданином необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

4.14. После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию и за счет указанного гражданина направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в учреждении, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая в другое государство, заполняется на русском языке.

4.15. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 5. Финансово-хозяйственная деятельность

5.1. Финансово-хозяйственная деятельность по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных перечислений, в том числе с использованием банковских карт, или наличными денежными средствами в кассу учреждения. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

5.3. Тарифы на оказание платных медицинских услуг утверждаются приказом генерального директора учреждения.

5.4. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составляется отчетность.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет должностное лицо учреждения, назначенное приказом генерального директора учреждения.