



Утверждено
Генеральный директор
ООО МЦ «ВРАЧЬ»
О.А. Лукашева

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «ВРАЧЬ»

Уведомление потребителя

На основании п.24 Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006», подтверждаю, что до заключения Договора об оказании платных медицинских услуг с ООО МЦ «ВРАЧЬ» я уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе - назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (пациента).

Подпись: _____ / _____

ДОГОВОР об оказании платных медицинских услуг

г. Ростов-на-Дону

Потребитель (законный представитель Потребителя):

_____ / _____
(Ф.И.О.)

_____ / _____
(адрес места жительства, контактный телефон)

с одной стороны, и **Исполнитель**: Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «ВРАЧЬ»

- Юридический адрес: 344058, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Коммунистический, 10А;
- Свидетельство о государственной регистрации №61 007637070 от 04.03.2014г., выдано инспекцией ФНС России по Ленинскому р-ну г.Ростова-на-Дону, ОГРН 1146164000718;
- Лицензия № ЛО41-01050-61/00324066 от 22 мая 2018г. выдана Министерством здравоохранения РО, находящимся по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной армии, 33, тел. 242-41-09 (срок действия лицензии - бессрочно).

на осуществление первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерскому делу, организации сестринского дела, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по терапии; ; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий, аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, неврологии, онкологии организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), ревматологии, ультразвуковой диагностики, урологии, функциональной диагностике, эндокринологии.

в лице **Генерального директора ООО МЦ «ВРАЧЬ» Лукашевой Оксаны Анатольевны**, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и порядок его исполнения.

- 1.1. Исполнитель в рамках настоящего договора предоставляет Потребителю медицинские услуги на возмездной (платной) основе в часы работы, устанавливаемые Исполнителем и в сроки, согласованные сторонами.
- 1.2. Перечень, стоимость и сроки оказания предоставляемых услуг определяются прейскурантом Исполнителя и содержатся в спецификации, являющейся Приложением к настоящему договору.
- 1.3. Платные медицинские услуги оказываются по юридическому адресу Исполнителя в соответствии с действующей лицензией и прейскурантом Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ.
- 1.5. До подписания настоящего договора Потребителю предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определенная в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора путем размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя.
- 1.6. До подписания настоящего Договора Потребитель ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг (Прейскурантом), их стоимостью и условиями предоставления.
- 1.7. До заключения настоящего договора Потребитель предупрежден о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 1.8. Подписывая настоящий Договор, Потребитель тем самым дает свое согласие на обработку Исполнителем в лице его уполномоченных сотрудников персональных данных Потребителя и сведений, составляющих медицинскую тайну, в интересах обследования и лечения Потребителя.

- 1.9. Исполнителем, при необходимости, к оказанию медицинских услуг, могут быть привлечены третьи юридические лица, имеющие лицензию на оказание медицинских услуг.
- 2. Права и обязанности Сторон.**
- 2.1. Потребитель имеет право:**
- 2.1.1. Знакомиться с информацией о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 2.1.2. Знакомиться со всей предусмотренной законом информацией об Исполнителе, осуществляемой им медицинской деятельности, медицинских работников - сотрудниках Исполнителя, об уровне их образования и квалификации, в том числе с информацией, размещенной Исполнителем на информационных стендах и на сайте Исполнителя в сети «Интернет» www.mcvrach.ru
- 2.1.3. Получать платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.1.4. В любое время отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий договор досрочно. При этом ему возвращаются ранее внесенные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных медицинских услуг. В случае неявки или опоздания на процедуру к назначенному времени ее стоимость Потребителю не возмещается, однако указанная процедура проводится в иное время, согласованное Сторонами.
- 2.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 2.2. Потребитель обязуется:**
- 2.2.1. При согласии на обследование и лечение у Исполнителя подписать бланк «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство».
- 2.2.2. До начала оказания медицинских услуг проинформировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях и противопоказаниях, известных ему особенностях своего организма, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных средств.
- 2.2.3. Соблюдать все назначения Исполнителя (лечащего врача) как во время прохождения, так и после окончания лечения.
- 2.2.4. Находясь в помещениях Исполнителя, соблюдать требования санэпидрежима и иные требования, установленные законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.2.5. Предварительно согласовать с Исполнителем дату и время планового посещения, подтвердить свое посещение накануне приема в телефонном режиме по звонку Исполнителя. В случае невозможности планового посещения известить Исполнителя по телефону: 89525881093.
- 2.2.6. При несогласии с качеством или объемом оказанных услуг, либо при возникновении конфликтной ситуации с медицинским персоналом незамедлительно поставить в известность руководство Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель имеет право:**
- 2.3.1. Самостоятельно, на основании действующих стандартов и порядков оказания медицинских услуг, определять характер и объем медицинской помощи для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Потребителя.
- 2.3.2. По согласованию с Потребителем допускать по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.
- 2.3.3. Устанавливать на территории клиники (кроме помещений санитарно-гигиенического назначения) средства видеонаблюдения в целях безопасности и осуществления контроля за оказанием медицинских услуг, дополнительно уведомив об этом Потребителя.
- 2.3.4. Отправлять результаты исследований и заключений специалистов по письменному запросу Потребителя на электронную почту, указанную Потребителем собственноручно:
-
- 2.4. Исполнитель обязуется:**
- 2.4.1. Обеспечить качество платных медицинских услуг и их соответствие требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.4.2. Предоставлять по требованию Потребителя информацию об используемых в ходе лечения лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 2.4.3. Сообщать Потребителю в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- 2.4.4. Заблаговременно предупредить Потребителя о необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг по результатам его обследования и лечения.
- 2.4.5. По требованию Потребителя составить и предоставить ему смету на медицинские услуги.
- 2.4.6. Обеспечить по требованию потребителя либо его законного представителя непосредственное ознакомление с медицинской документацией и выдать копии медицинских документов, отражающие состояние здоровья Потребителя в порядке, предусмотренном Приказами Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».
- 2.4.7. Сохранять в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе, прогнозе, иные сведения, полученные при обследовании и лечении Потребителя (в порядке, определенном ст.13 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г.).
- 3. Порядок и условия оплаты медицинских услуг.**
- 3.1. Оплата первичного консультативного приема врача-специалиста производится непосредственно перед его проведением (предоплата).
- 3.2. Оплата иных медицинских услуг производится Потребителем после согласования с лечащим врачом плана и объемов лечения, перед оказанием услуг (предоплата).
- 3.3. Медицинские услуги, имеющие курсовой характер, должны быть оплачены одновременно за весь курс.

- 3.4. В случае, если сумма предоплаты не израсходована полностью, то Исполнитель:
- по письменному требованию Заказчика, при наличии у него документа, удостоверяющего личность, возвращает ему оставшуюся сумму;
 - по письменному требованию Заказчика может использовать оставшуюся сумму в счет оплаты стоимости последующих случаев обращений Потребителя;
 - при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств в течение 3 месяцев с момента обращения Потребителя, (после оказания Потребителю медицинских услуг в полном объеме), признает оставшуюся сумму предоплатой в счет оказания последующих медицинских услуг Заказчику.
- 3.5. Оплата производится в рублях в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. Во всех случаях внесения Потребителем денежных средств Исполнитель выдает Потребителю для подтверждения оплаты чек контрольно-кассовой машины (ККМ).
- 3.7. По требованию Потребителя Исполнитель составляет смету на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью договора.
- 3.8. В случае если по результатам обследования и лечения Потребителя возникла объективная необходимость в предоставлении дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязуется предупредить об этом Потребителя и получить его согласие.
- 3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011.
- 3.10. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки по оплате и льготы, как для отдельных категорий Потребителей, так и в рамках проводимых Исполнителем акций, уведомляя об этом Потребителей в удобной ему и не противоречащей закону форме.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых им медицинских услуг и их соответствие порядкам и стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения РФ.
- 4.2. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в процессе его обследования и лечения. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные осложнения и вред здоровью Потребителя, развившиеся по его вине в связи с неисполнением Потребителем назначений, рекомендаций и указаний медицинских работников Исполнителя и условий настоящего договора.
- 4.4. Исполнитель предоставляет Потребителю гарантию на оказанные медицинские услуги сроком на один год. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг Исполнитель обязуется по выбору Заказчика оказать услугу повторно, уменьшить цену на оказанную услугу либо вернуть Заказчику ее стоимость.
- 4.5. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков оказания услуг в виде неустойки за каждый день просрочки в размере 1 % цены оказанных услуг, но не выше общей цены договора.
- 4.6. Все разногласия и споры между Сторонами будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.
- 4.7. Потребитель вправе также обжаловать действия Исполнителя в контрольно-надзорные органы, перечень и контакты которых размещены на информационных стендах и на сайте Исполнителя, в том числе – в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года - до окончания гарантийного срока на оказанные услуги.
- 5.2. Любые изменения заключенного договора, в том числе – изменение сроков оказания услуг, возможны только на основании письменного дополнительного соглашения Сторон.
- 5.3. После исполнения договора Потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.4. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается по инициативе Потребителя. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю все фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием медицинских услуг.

6. Прочие условия договора.

- 6.1 Договор составляется в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.2 Стороны обязуются обеспечить сохранность своего экземпляра Договора до окончания срока его действия.
- 6.3 Стороны признают факсимильно воспроизведенные подписи и печати подлинными и имеющими одинаковую силу с оригинальными.

7. Подписи Сторон.

Потребитель :

Исполнитель:

Экземпляр Договора получил: _____
«Я согласен(на) на получение информационных и
рекламных материалов»: _____

Генеральный директор
ООО МЦ «ВРАЧЬ»

_____ (_____)
подпись

расшифровка подписи

_____ М.П.

О.А. Лукашева

« ____ » _____ 202__ г.

«Утверждаю»

Генеральный директор

Лукашева О.А.

01.09.2023 года

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «ВРАЧЬ»



Уведомление потребителя

На основании п.24 Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006», подтверждаю, что до заключения Договора об оказании платных медицинских услуг с ООО МЦ «ВРАЧЬ» я уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе - назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (пациента).

Подпись: _____ / _____

ДОГОВОР

об оказании платных медицинских услуг

г. Ростов-на-Дону

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «ВРАЧЬ»

- Юридический адрес: 344058, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Коммунистический, 10А;
- Свидетельство о государственной регистрации №61 007637070 от 04.03.2014г., выдано инспекцией ФНС России по Ленинскому р-ну г.Ростова-на-Дону, ОГРН 1146164000718;
- Лицензия № ЛО41-01050-61/00324066 от 22 мая 2018г. выдана Министерством здравоохранения РО, находящимся по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной армии, 33, тел. 242-41-09 (срок действия лицензии - бессрочно),

на осуществление первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерскому делу, организации сестринского дела, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по терапии; ; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий, аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, неврологии, онкологии организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), ревматологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, эндокринологии.

в лице Генерального директора ООО МЦ «ВРАЧЬ» Лукашевой Оксаны Анатольевны действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и гражданин:

(Ф.И.О., (дата рождения, адрес, телефон))

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, и:

(Ф.И.О., (дата рождения, адрес, телефон))

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и порядок его исполнения.

- 1.1. Исполнитель в рамках настоящего договора предоставляет Потребителю медицинские услуги на возмездной (платной) основе в часы работы, устанавливаемые Исполнителем и в сроки, согласованные сторонами.
- 1.2. Перечень, стоимость и сроки оказания предоставляемых услуг определяются прейскурантом Исполнителя и содержатся в спецификации, являющейся Приложением к настоящему договору.
- 1.3. Платные медицинские услуги оказываются по юридическому адресу Исполнителя в соответствии с действующей лицензией и прейскурантом Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ.
- 1.5. До подписания настоящего договора Потребителю и Заказчику предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация, определенная в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора путем размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя.
- 1.6. До подписания настоящего Договора Потребитель и Заказчик ознакомлены с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг (Прейскурантом), их стоимостью и условиями предоставления.
- 1.7. До заключения настоящего договора Потребитель и Заказчик предупреждены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

1.8. Подписывая настоящий Договор, Потребитель тем самым дает свое согласие на обработку Исполнителем, в лице его уполномоченных сотрудников, персональных данных Потребителя и сведений, составляющих медицинскую тайну, в интересах обследования и лечения Потребителя.

1.9. Исполнителем к оказанию медицинских услуг могут быть привлечены третьи юридические лица, имеющие лицензию на оказание медицинских услуг.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Потребитель (законный представитель) имеет право:

2.1.1. Знакомиться с информацией о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.2. Знакомиться со всей предусмотренной законом информацией об Исполнителе, осуществляемой им медицинской деятельности, медицинских работниках - сотрудниках Исполнителя, об уровне их образования и квалификации, в том числе с информацией, размещенной Исполнителем на информационных стендах и на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (www.mcvrach.ru).

2.1.3. Получать платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.4. В любое время отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий договор досрочно. При этом ему возвращаются ранее внесенные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных медицинских услуг. В случае неявки или опоздания на процедуру к назначенному времени ее стоимость Потребителю не возмещается, однако указанная процедура проводится в иное время, согласованное Сторонами.

2.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2. Потребитель (законный представитель) обязуется:

2.2.1. При согласии на обследование и лечение у Исполнителя подписать бланк «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство».

2.2.2. До начала оказания медицинских услуг проинформировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях и противопоказаниях, известных ему особенностях своего организма, аллергических реакциях, непереносимости лекарственных средств, отягощенной наследственности.

2.2.3. Соблюдать все назначения Исполнителя (лечащего врача) как во время прохождения, так и после окончания лечения.

2.2.4. Находясь в помещениях Исполнителя, соблюдать требования санэпидрежима, правила поведения, установленные внутренним распорядком, иные требования, установленные законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, а также бережно относиться к имуществу, предоставленному во временное пользование.

2.2.5. Предварительно согласовать с Исполнителем дату и время планового посещения, подтвердить свое посещение накануне приема в телефонном режиме по звонку Исполнителя. В случае невозможности планового посещения известить Исполнителя по телефону: 22-44-911.

2.2.6. При несогласии с качеством или объемом оказанных услуг, либо при возникновении конфликтной ситуации с медицинским персоналом незамедлительно поставить в известность руководство Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно, на основании действующих стандартов и порядков оказания медицинских услуг, определять характер и объем медицинской помощи для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Потребителя.

2.3.2. По согласованию с Потребителем допускать по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения.

2.3.3. Устанавливать на территории клиники (кроме помещений санитарно-гигиенического назначения) средства видеонаблюдения в целях безопасности и осуществления контроля за оказанием медицинских услуг, дополнительно уведомив об этом Потребителя.

2.3.4. Отправлять результаты лабораторных исследований по письменному либо устному запросу Потребителя на электронную почту, указанную Потребителем (законным представителем) собственноручно.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. Обеспечить качество платных медицинских услуг и их соответствие требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.2. Предоставлять по требованию Потребителя информацию об используемых в ходе лечения лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4.3. Сообщать Потребителю в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.4.4. Заблаговременно предупредить Потребителя о необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг по результатам его обследования и лечения.

2.4.5. По требованию Потребителя составить и предоставить ему смету на медицинские услуги.

2.4.6. Обеспечить по требованию потребителя либо его законного представителя непосредственное ознакомление с медицинской документацией и выдать копии медицинских документов, отражающие состояние здоровья Потребителя в порядке, предусмотренном Приказами Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

2.4.7. Сохранять в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе, прогнозе, иные сведения, полученные при обследовании и лечении Потребителя (в порядке, определенном ст.13 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011).

3. Порядок и условия оплаты медицинских слуг.

3.1. Оплата первичного консультативного приема врача-специалиста производится непосредственно перед его проведением (предоплата).

3.2. Оплата иных медицинских услуг производится Потребителем после согласования с лечащим врачом плана и объемов лечения, перед оказанием услуг (предоплата).

- 3.3. Медицинские услуги, имеющие курсовой характер, должны быть оплачены единовременно за весь курс.
- 3.4. В случае, если сумма предоплаты не израсходована полностью, то Исполнитель:
- по письменному требованию Заказчика, при наличии у него документа, удостоверяющего личность, возвращает ему оставшуюся сумму;
 - по письменному требованию Заказчика может использовать оставшуюся сумму в счет оплаты стоимости последующих случаев обращений Потребителя;
 - при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате остатка денежных средств в течение 3 месяцев с момента обращения Потребителя, (после оказания Потребителю медицинских услуг в полном объеме), признает оставшуюся сумму предоплатой в счет оказания последующих медицинских услуг Заказчику.
- 3.5. Оплата производится в рублях в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. Во всех случаях внесения Потребителем денежных средств Исполнитель выдает Потребителю для подтверждения оплаты чек контрольно-кассовой машины (ККМ).
- 3.7. По требованию Потребителя Исполнитель составляет смету на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью договора.
- 3.8. В случае если по результатам обследования и лечения Потребителя возникла объективная необходимость в предоставлении дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязуется предупредить об этом Потребителя и получить его согласие.
- 3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011.
- 3.10. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки по оплате и льготы, как для отдельных категорий Потребителей, так и в рамках проводимых Исполнителем акций, уведомляя об этом Потребителей в удобной ему и не противоречащей закону форме.
- 4. Ответственность Сторон.**
- 4.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых им медицинских услуг и их соответствие порядкам и стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения РФ.
- 4.2. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в процессе его обследования и лечения. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные осложнения и вред здоровью Потребителя, развившиеся по его вине в связи с неисполнением Потребителем назначений, рекомендаций и указаний медицинских работников Исполнителя и условий настоящего договора.
- 4.4. Исполнитель предоставляет Потребителю гарантию на оказанные медицинские услуги в предусмотренных, действующим законодательством РФ, случаях, но не более 12 месяцев.
- 4.5. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг:
Заказчик имеет право на устное обращение к главному врачу медицинского центра в часы приема. График приема размещен на информационном стенде в медицинском центре.
Заказчик имеет право направить письменное обращение по адресу: 344058, г. Ростов-на-Дону, пр. Коммунистический, 10а, либо на электронную почту: jurist@mcvrach.ru
Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования либо направляет отказ в удовлетворении заявленных требований, в сроки, установленные ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 4.6. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков оказания услуг в виде неустойки за каждый день просрочки в размере 1% цены оказанных услуг, но не выше общей цены договора.
- 4.7. Все разногласия и споры между Сторонами будут разрешаться путем досудебного урегулирования конфликтов сторонами, согласно п.4.5, а при не достижении согласия – в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.
- 4.8. Потребитель вправе также обжаловать действия Исполнителя в контрольно-надзорные органы, перечень и контакты которых размещены на информационных стендах и на сайте Исполнителя, в том числе – в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**
- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года, если ни одна из сторон не уведомит о его расторжении, договор считается пролонгированным на следующий календарный период.
- 5.2. Любые изменения заключенного договора, в том числе – изменение сроков оказания услуг, возможны только на основании письменного дополнительного соглашения Сторон.
- 5.3. После оказания медицинских услуг по договору Потребителю выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.4. Копии медицинской документации, выписки из медицинской карты амбулаторного больного выдаются по письменному запросу Потребителя либо законного Представителя потребителя.
- 5.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается по инициативе Потребителя. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю все фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием медицинских услуг.
- 6. Прочие условия договора.**
- 6.1. Договор составляется в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.
- 6.2. Стороны обязуются обеспечить сохранность своего экземпляра Договора до окончания срока его действия.
- 6.3. Стороны признают факсимильно воспроизведенные подписи и печати подлинными и имеющими одинаковую силу с оригинальными.
- 7. Подписи Сторон.**

Исполнитель:
Генеральный директор ООО МЦ «ВРАЧЬ»

м.п.

О.А. Лукашева

Потребитель

(законный представитель Потребителя):

Экземпляр Договора получил: _____
«Я согласен(на) на получение информационных и
рекламных материалов»: _____

_____ (_____)
подпись расшифровка подписи

« _ » _____

Заказчик:

Экземпляр Договора получил: _____
«Я согласен(на) на получение информационных и
рекламных материалов»: _____

_____ (_____)
подпись расшифровка подписи

« _ » _____